

Stellmotor Verteilergetriebe defekt - Gebrauchtwagengarantie will nicht zahlen

Beitrag von „Jansenth“ vom 26. September 2012 um 23:27

Hallo zusammen,

ich fahre einen Touareg R5, Bj. 2004, mit 60.000 Km und habe nun die typischen Geräusche und das Ruckeln bei langsamer Kurvenfahrt.

Die Werkstatt hat den Stellmotor des Verteilergetriebes (noch Version A) als Übeltäter ausgemacht.

Der Wagen hat noch eine Gebrauchtwagengarantie.

Ich habe den Kostenvoranschlag beim Garantiegeber der Firma GGG Garantie eingereicht.

Jetzt bekam ich eine Ablehnung weil das angeblich kein Schaden ist, da ja alles noch voll fahrtüchtig ist.

Bevor ich jetzt mit Gutachter und Anwalt anrücke, hat jemand Ahnung ob sich dieser Fehler irgendwie auf die Sicherheit auswirken kann?

Das müsste dann ja eigentlich Grund genug für einen Tausch sein.

Vielen Dank schon mal.

Thomas Jansen