

Nicht alle Daten aus Fehlerspeicher von VW Werkstatt herausgegeben

Beitrag von „juma“ vom 20. August 2012 um 10:14

Servus,

ich habe seinerzeit die Internet-Präsenz von Volkswagen diesbezüglich angeschrieben.

Nach einer atemberaubenden Bearbeitungszeit von knapp 2 Monaten kam diese Nachricht:

Sehr geehrter Herr XXX, vielen Dank fuer Ihre E-Mail.

Entschuldigen Sie bitte die ungewoehnlich lange Bearbeitungszeit.

Wir bedauern, dass Sie mit der Betreuung bei Ihrem Volkswagen Partner nicht zufrieden waren.

[Anmerkung: War überhaupt nicht Gegenstand der Behauptung/Frage]

Wir verstehen sehr gut, dass Sie sich an uns wenden und eine Hilfestellung erwarten.

Eine direkte Einflussnahme ist uns leider nicht moeglich, da unsere Volkswagen Partner als rechtlich und wirtschaftlich eigenstaendige Unternehmen innerhalb der Volkswagen Organisation taetig sind. Zudem koennen wir die Umstaende, die zu dieser Situation gefuehrt haben, aus der Ferne nicht beurteilen.

Sehr geehrter Herr XXX, das Diagnoseprotokoll zaehlt zum Datenschutz. Dieser Schutz gilt fuer fruehere Kaeufer der Fahrzeuge.

Wir bitten Sie daher um Verstaendnis, dass wir hier keine Auskuenfte erteilen koennen.

Fuer die Zukunft wuenschen wir Ihnen eine sorgenfreie Fahrt.

Freundliche Gruesse