

Unfreiwilliges Löschen in der Mediathek RNS 850

Beitrag von „Zed“ vom 26. Juli 2012 um 18:59

So Ihr Lieben,

die Beanstandung / Reklamation ist abgearbeitet: Nachdem ich per Mail an der VIP-Service an das mir im Mai (!) angekündigte Update erinnert habe, rief mich heute morgen eine freundliche Dame aus WOB an. Sie entschuldigte sich für die lange Bearbeitungsdauer und eröffnete mir allerdings, dass es **keine** Lösung für mein Problem gäbe. 

Stattdessen bot sie mir als Trostpflaster einen Gutschein für VW-Zubehör im Wert von 250 € an.  Immerhin ...

Ich habe dann angeregt, einen letzten Versuch zu starten und die "HDD" zu flashen und die Software neuaufzuspielen in der Hoffnung, dass es vlt. doch was nutzt. Mal sehen ob WOB darauf eingeht.

CU
Götz