

Luftfederdämpfer Hinterachse - Gummiauge ausgeschlagen, erneuerbar?????

Beitrag von „Arndt“ vom 25. Juli 2012 um 17:24

[Zitat von harry.h](#)

Hallo, DANKE für eure Mitteilungen, folgendes habe ich mittlerweile unternommen:
Habe 1. Bei VW Hotline angerufen und die freundliche Dame hat zu mir gesagt (da mittlerweile bei meinem Touareg, Tacho getauscht, Kardanwelle erneuert, Software-Update Automatikgetriebe, Xenon Scheinwerfer, Heckklappe wurde komplett getauscht, usw.) sie würde einen Kulanzantrag stellen. Nun soll ich abwarten, bis VW Werkstatt mich anruft, wie es weitergeht.

Das ist absoluter Unfug! Den Kulanzantrag kann ausschließlich Dein Händler stellen, denn dieser muss sich auch finanziell daran beteiligen.