

Keine Antwort von der Kundenbetreuung

Beitrag von „Oswald_1968“ vom 18. Juli 2012 um 20:56

Hallo Robert, hallo Arndt,

kann mir schon vorstellen das da mehr Mails eingehen. Ich kenne auch Urlaub.

Arbeite selber im Service, wenn bei uns ein Kunde einen Monat lang keine Antwort auf eine Mail bekommen würde, man da würde aber die Hütte brennen!!!

Hätte auch nicht gleich eine komplette Antwort und Entscheidung erwartet, kurze Nachricht (in welcher Form auch immer) das meine Anliegen angenommen wurde und sich jemand darum kümmert könnte aber schon sein.

Gruß

Oswald