

# Keine Antwort von der Kundenbetreuung

Beitrag von „DerElektriker“ vom 18. Juli 2012 um 20:29

Hallo Oswald,

es kann durchaus sein, daß Kollegen von der Kundenhotline hier mitlesen.

Allerdings halte ich das für den normalen Durchlauf bei der Hotline.

Meiner Erfahrung nach melden sich die Damen und Herren zuverlässig spätestens nach 14 Tagen, und das mit brauchbaren Informationen.

Immerhin sind die ja (leider) nicht exklusiv für Touareg-Fahrer da, sondern kümmern sich auch um die Sorgen, Nöte und Wehwehchen aller Golf-, Polo- und Passatfahrer in Deutschland.

Wenn Du Infos schneller brauchst, gibt es die Telefonhotline. Dort klappt's besser.

Oder auch beim :).

Das klappt mit am Schnellsten 😊

Gruß

Thilo

## [Zitat von Oswald 1968](#)

Hallo,

liest die Kundenbetreuung im Forum mit?

...

Gruß

Oswald