

Das versteht VW-Wolfsburg unter Service

Beitrag von „wini“ vom 18. Juni 2012 um 16:40

siehe meine Ausführungen vom 17.2.2011

ich habe mich jetzt an meinen VW-Händler gewandt, denn die von VW-Wolfsburg vorgegebene Wartezeit von 1 1/2 Jahren ist abgelaufen.

Habe dem Meister bei meinem VW-Händler die Email von VW-Wolfsburg vom 19.1.2011 geschickt. Der hat dann in Wolfsburg nachgefragt, ob das angekündigt Update kommt.

Dort hat man ihm innerhalb von einer Woche nicht geantwortet. Er hat sich dann an eine andere Stelle gewandt. Dort wußte man angeblich von dem Vorgang nichts, gleichwohl er ja vor 1 1/2 Jahren mit Bearbeitungsnummer versehen worden ist. Ich solle noch einmal den Vorgang schildern und man könne ein normales Update fahren - ohne Garantie - wobei ich wissen müsse, dass alle jetztigen Daten gelöscht werden.

Mir fällt zu VW-Wolfsburg nichts mehr ein.

Gruß

wini