

Ein Hoch auf die Autostadt

Beitrag von „DogFart“ vom 8. Juni 2012 um 23:46

Liebe Freunde des Touaregs!

Ich habe es nach 7 Jahren im Forum auf spektakuläre 24 Beiträge gebracht.
Nach meinem heutigen Erlebnis muss ich nun den 25 zigsten schreiben.

Die Rahmenhandlung: Ich habe heute den dritten VW Touareg erhalten
Der Tatort: Das bescheidene Aushängeschild von VW - Die Autostadt

Der Vorfall:

Der Händler hatte mir einen Abholtermin 11:00 genannt. Ich war 11:00 da.
Mir wurde mitgeteilt ich hätte 90min vorher da sein müssen - OK, soweit
alles nicht so schlimm, da warte ich halt etwas.

Die Lösung des Kompetenten Kundenbetreuungszentrums:

Mein Auto wird nun leider erst 17:30 abholbereit sein. Hallo ? 6,5 Stunden später ?
Da Kurt Felix verstorben ist hatte ich keine Hoffnung dass er mit einer
versteckten Kamera auftaucht und die Nummer auf Sendung bringt.

Nach meinem ersten Protest wurde ich auf 16:15 "vorgezogen". Nach meinem
zweiten, massiven Protest wurde ich dann auf 15:15 vorgezogen, also nur noch
4:15 Stunden später, für eine 1:30 Stunden Verspätung von meiner Seite.
Ein Lob an die kompetenten Leute des Kundenzentrums!

Die Autostadt interessiert mich nicht, ich habe also die Zeit in irgend einem der
Protzgebäude abgesehen. Der Tag war versaut. Bin ich ein Lackaffe wenn ich
bei einem sooo teurem Auto mehr erwarte ? Meine Drohung das ich nieeee
wieder einen VW kaufe hat sicher gesessen, vielleicht hat man sogar Ferdinand
informiert ?

Als Kunde würde ich mir einen Wahlmöglichkeit bei der Auslieferung wünschen:

1. kostenfreie Auslieferung bei Abholung in der Autostadt ohne diese zu nutzen.
2. kostenpflichtige Auslieferung bei Abholung in der Autostadt wenn ich diese
auch sehen möchte
3. Auslieferung beim Händler

Ich wäre gespannt, wie viele Kunden Option 1 wählen würden ...

Wie gesagt, diese Auslieferungskosten oder Überführungskosten kann ich dem
Händler ja wegverhandeln, aber eigentlich sind diese ja Teil meines Rabatts, ich den
ich dadurch nicht weiter runter drücken kann - also zahle ich ja doch!

Und dann noch eine solche Behandlung, einen Kunden eines über 80K Euro Auto's für 6,5 Stunden in der Halle stehen lassen zu wollen.

Bis dann!

DogFArt