

Getriebeölverlust

Beitrag von „Fisch“ vom 4. Juni 2012 um 09:34

Hallo Michael,

hast Du den Auftrag damals mit der Maßgabe erteilt das die Abwicklung über die Gebrauchtwagengarantie erfolgen soll ?

Wenn ja würde ich nicht bezahlen da der Auftrag unter der Bedingung der Kostenübernahme durch die Versicherung erteilt wurde. Das Autohaus muss sich vorher das OK von der Garantievericherung holen und wenn sie keines bekommt den Kunden kontaktieren um einen unbedingten Auftrag zu erhalten. Wenn sie einfach reparieren und später kein Geld von der Versicherung bekommen ist das dann ihr Problem.

Ich hatte das genauso einmal mit einer Klima-Reparatur. Da ging es dann um etwa 700 EUR und die musste mein 😊 dann auf seine Kappe nehmen, was er auch ohne zu murren gemacht hat (wobei der Kundendienstmeister im Nachgang wohl ordentlich auf die Mütze bekam).

Viel Erfolg
Gruß Fisch