Standheizung defekt nach 11 Monaten

Beitrag von "Peter aus Stade" vom 25. März 2012 um 09:51

Moin Juma,

rechtlich mag das richtig sein, habe ich mir noch nie durchgelesen. Aus meiner Erfahrung kann ich aber sagen, ich habe noch nie während einer Garantiearbeit einen Ersatzwagen bezahlt. Alles was Garantie ist sehe ich beim Händler, Wartung oder sonstige Reparaturen ist was anderes. Sollte meine Werkstatt mir für Garantieleistungen was berechnen würde ich nur einmal nachfragen ob es wirklich so sein soll, wenn ja, bezahlen und nie wieder hinfahren.

Mfg Peter