


DPF-Tausch nach ca. 120tkm zwingend?

Beitrag von „Janni“ vom 23. März 2012 um 23:38

N`Abend,

ich habe mich für die Variante mit DPF-Clean entschieden, heute den Wagen beim  abgegeben.

Ich muss sagen bei DPF-Clean ist man sehr freundlich, hilfsbereit und kompetent! Email Fragen und per Telefon wird alles wird zügig beantwortet!


Auf deren Tipp hin wegen des Protokolls habe ich den Freundlichen heute Nachmittag nochmal telefonisch darauf hin gewiesen, dass ich gern einen Ausdruck des Protokolls nach der Regenerationsfahrt haben möchte.

Der gute ``Servicebetreuer`` überhörte fast diese Anfrage und fing gleich das Jammern an.... uh wir brauchen noch Teile, mussten deswegen sogar jemanden losschicken,brauchen Sie das Fahrzeug am Montag denn wieder....wir werden nicht fertig.

So, nun werden es wohl 1,5 Arbeitstage obwohl mir mehrmals mündlich, schriftlich durfte man es mir nicht geben, gesagt wurde es würde 210-250€(DPF Tausch) kosten.

Das der Ausbau mal etwas aufwändiger sein kann, kann ich verstehen, würde dann wegen 100€ Mehrkosten auch nicht mucksen.

Es geht nicht um den Ausbau des Motors, davon hatte dort keiner etwas erwähnt. Halterungen sind schwergängig, Dichtungen zerbröseln...

Einige Aussagen des  machten mich stutzig: Normalerweise dauert das 2-3 Stunden..... so ein Fahrzeug hat man ja nicht so häufig.... wir hatten ja erst 1-2 DPF Wechsel vom V10 hier in der Werkstatt...



Wie würdet Ihr darauf reagieren?