

"Zwischengang" bleibt hängen

Beitrag von „juma“ vom 20. März 2012 um 17:05

Servus,

[Zitat von Oswald 1968](#)

[...]Obwohl ich das Problem schon vorher gemeldet und der erste Reparaturversuch übernommen wurde.

Kulanzantrag bei VW gestellt, übernehmen 70% der Kosten.

Was sagt ihr, soll ich damit zufrieden sein?

Mein Dicker hat erst 65TKm auf dem Getriebe und ist 5 Jahre alt.

Gruß

Oswald

Nein, damit würde ich mich nicht zufrieden geben. Aber nicht, weil du erst 65.000 Km runter hast (immerhin ist er schon 5 Jahre alt, da sieht Kulanz meistens ohnehin gaaanz anders aus), sondern weil während der Garantiezeit ein Reparaturversuch unternommen wurde. Den hast du doch bestimmt auch schriftlich (in Form einer Rechnung bzw. Auftragsvergabe).

Deswegen sehe ich hier sehrwohl die Versicherung in der Pflicht, da der erste Reparaturversuch ja augenscheinlich nicht zur Problembeseitigung geführt hat.

Da soll der Garantiebearbeiter sich nochmals ins Zeug legen bzw. du kannst ja auch selbst mit denen in Verbindung treten...