

Panoramadach knarzt ...

Beitrag von „coala“ vom 2. März 2012 um 13:33

Servus,

hier die Erklärung:

Update 011 D 56

In einigen wenigen Ausnahmefällen kann es nach Aufspielen des Online-Updates VAG 07P1355/1 zu folgendem Fehlerbild kommen:

- Kunde beanstandet im Fahrbetrieb "klackende" Geräusche

Ursächlich ist eine fehlerhafte Ansteuerung des Türsteuergerätes aus noch unbekanntem Grund, welches zur sporadischen Ent- und Verriegelung der Türschließmechanismen führt.

Derzeit wird intensiv nach dem Auslöser dieses Verhaltens geforscht. Vorbehaltlich einer positiven Felderprobung und Freigabe der geänderten Software wird eine endgültige Lösung voraussichtlich noch im Oktober 2013 zur Verfügung stehen. Die Steuergeräte betroffener Fahrzeuge werden automatisch bei Anschluß an die Diagnose im Rahmen des regelmäßigen Services neu geflasht, eine separate DIS-Meldung ist hierzu nicht notwendig!

Als Übergangslösung empfehlen wir - falls es zu Kundenbeanstandungen kommt - die Einschaltlautstärke des jeweiligen Radio/Navigationssystems im Menü mindestens auf den Wert "7" einzustellen.

Grüße
Robert