

Reaktionszeiten der Kundenbetreuung von VW

Beitrag von „curio“ vom 28. Dezember 2011 um 09:01

[Zitat von curio](#)

..letzte Woche über VP hotline: Beim Touareg ca 7 Tage, Beim Passat 9 Wochen

Ich warte auch noch (aber erst 5 Tage :))

Happy Day

Achim

...Kleines Feedback: Hotline hat sich am 6. Tag telefonisch gemeldet und mein Problem (fehlerhafte Gewährleistungsberechnung durch Händler) zu meiner vollen Zufriedenheit gelöst.

Guten Rutsch

Achim