

# Reaktionszeiten der Kundenbetreuung von VW

**Beitrag von „astral“ vom 27. Dezember 2011 um 17:19**

Wenn die jetzt gerade schreiben, dass neues Kartenmaterial für das RNS 850 (noch) nicht in Sicht sei: von wann ist denn das letzte update und welche Versions-Nr. hat das? Wo im RNS 850 kann man denn die installierte Version erkennen?

Ich frage deshalb, weil ich am 02.01. meinen Touareg (Bj. 3/11) bekomme und man mir beim Händler zugesagt hat, dass er vor Auslieferung jedenfalls mit der neuesten Karten-Version ausgerüstet werde (sofern die nicht eh schon aufgespielt ist).

Ich freue mich schon gewaltig auf das Auto.

Gruß, Heinz