

# Reaktionszeiten der Kundenbetreuung von VW

Beitrag von „Zed“ vom 20. Dezember 2011 um 15:48

das Forum hier hat magische Kräfte ... 😊

Soeben kam die Antwort:

Zitat

Sehr geehrter Herr ...,

vielen Dank fuer Ihre E-Mail. Wir freuen uns, Sie im Kreise der Volkswagen Touareg Fahrer begruessen zu duerfen.

Die Funktion, dass Sie persoenliche POI´s per SD-Card in das Radio-/Navigationssystem "RNS 850" integrieren koennen, wird erst ab der naechsten Infotainmentgeneration verfuegbar sein. Aktuell ist die gewuenschte Funktion aus technischen Gruenden leider nicht gegeben.

Es liegen und momentan keine Informationen vor, zu welchem Zeitpunkt neues Kartenmaterial fuer das RNS 850 erhaeltlich sein wird.

Unser Tipp: Wenden Sie sich an Ihren betreuenden Volkswagen Haendler. Die Mitarbeiter im Autohaus werden Sie gerne ueber die Neuerscheinungen des Kartenmaterials und die anfallenden Kosten informieren.

Fuer den Fall, dass Sie noch keinen betreuenden Volkswagen Haendler haben, sind wir Ihnen gerne bei der Suche behilflich. Eine E-Mail oder ein Anruf in unserer Kundenbetreuung genuegt und wir werden umgehend fuer Sie taetig.

Fuer weitere Fragen und Anregungen rund um den Touareg stehen wir Ihnen gerne zur Verfuegung.

Frohe Festtage und freundliche Gruesse aus Wolfsburg Ihre Volkswagen Kundenbetreuung

Volkswagen AG

Alles anzeigen

Die Antwort schmeckt mir zwar inhaltlich nicht, aber meine Fragen wurden beantwortet. Mal sehen, was die Nachfrage ergibt, was die untewr der "nächsten Infotainmentgeneration" verstehen.

CU

Zed

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/15824-reaktionszeiten-der-kundenbetreuung-von-vw/?postID=222736#post222736>