

# Reaktionszeiten der Kundenbetreuung von VW

Beitrag von „Hans-Murphy“ vom 20. Dezember 2011 um 13:58

Da hat er Recht der kaschtler1a.

Hatte einen mail-Verkehr mit dieser Einrichtung zum Thema autom. abblendender rechter Außenspiegel (hier im Forum: [link](#) ).

Die erste Antwort nach weniger als einer Woche lautete:

[INDENT=2]>>vielen Dank fuer Ihre E-Mail. Ueber Ihr Interesse am Volkswagen Touareg freuen wir uns sehr.

[/INDENT]

[INDENT=2]>>

>>Ihre Kritik am Touareg nehmen wir zur Kenntnis, geben in diesem Zusammenhang aber Folgendes zu bedenken:

>>

>>Es liegt in der Natur der Sache, dass es bei einem Automobil - von Menschen fuer Menschen gebaut - individuelle Ansatzpunkte

>>fuer Kritik gibt. Kaum ein anderes Produkt der heutigen Technik verlangt mehr Kompromisse und Zugestaendnisse als das Automobil.

>>

>>Doch duerfen Sie versichert sein, sehr geehrter Herr ..., dass die Konstrukteure und Techniker von Volkswagen im Interesse

>>der Gesamtheit unserer Kunden immer bemueht sind, den bestmoeglichen Kompromiss aus vielen sich anbietenden

>>Loesungsmoeglichkeiten zu erarbeiten.

>>

>>Fuer weitere Fragen oder Anregungen rund um den Touareg stehen wir Ihnen gerne zur Verfuegung.

[/INDENT]

Mei war ich da  .

Ging noch ein paarmal hin und her (das erspare ich Euch).

Nach meiner angemessenen Reaktion auf die obligatorische Zufriedenheitsabfrage ist offenbar jemand aufgewacht:

Nach ein paar Tagen erhielt ich eine richtige Antwort zu meiner Frage.