

# Reaktionszeiten der Kundenbetreuung von VW

Beitrag von „kaschtler1a“ vom 20. Dezember 2011 um 11:50

Die nennen das Kundenbetreuung, ich würde es eher als **Kundenverarsche** bezeichnen. Dieser Servicecenter ist absolut unnötig, wenn man anruft, hat man eine ahnungslose Person am Telefon, per E Mail warte ich immernoch auf Antwort vom Juni 2011.

Kurz nach der E Mail kam ein Fragebogen über die Zufriedenheit des Service, diesen hatte ich ausgefüllt mit der Bitte um Rückmeldung, dies ist auch noch nicht geschehen.