

Lästiges Problem beim Touareg II mit den elektrisch verstellbaren Sitzen

Beitrag von „curio“ vom 12. Dezember 2011 um 09:09

Zitat von Sittingbull

Hallo zusammen,

immer schön locker bleiben, dank User *Silberfuchs* hat VW sich ja des Problems angenommen

Es gibt jetzt eine Lösung (siehe Bilder) - auch für den Beifahrersitz - Kosten übernimmt in der Regel VW 🤝

Alle Betroffenen können über ihren 😊 dieses "Problem" melden und der soll dann eine DIS machen. Daraufhin wird der entsprechende Kit geliefert und verbaut

Grüße von Stephan

Schön: Problem gelöst, neue Blenden eingebaut und gut ist. 😊

Nicht so schön: Kosten (ca 64€) soll ich selber tragen, habe mich nochmal rückversichert das das so gemeint ist:

Zitat

"leider können wir diese Kosten nicht über Gewährleistung abrechnen. Wir bitten um Überweisung der Rechnung 44791. Auch Ihnen vielen Dank für Ihr Verständnis und eine schöne Weihnachtszeit."

Habe ich da einen besonders schwierigen Händler? Soll und kann ich mich an VW direkt wenden? Wenn an wen?

Fragen über Fragen..... 🤔

Eine schöne Woche wünscht

Achim