

Rubbeln beim Schalten

Beitrag von „dieseldriver“ vom 2. November 2011 um 18:10

Der Ärger geht passiv weiter. Wenn ich letzte Woche Freitag ein positives Gefühl hatte nachdem ich mit dem Serviceleiter telefonierte hatte, sind jetzt zwei Arbeitstage vergangen ohne jede Meldung:(. Ich habe das Gefühl, dass die Werkstatt nun meine Geduld auf die Probe stellen will.🙄

Hat jemand Erfahrung mit der VIP-Hotline in solchen Fällen? Nutzt es etwas wenn ich mich dort mal mit dem Problem melde?

Ich sehe es nicht ein, dass die Werkstatt versucht sich aus der Garantie raus zu reden.

Gruß
Dieter