

Kosten Intervallservice 25000 km

Beitrag von „curio“ vom 27. September 2011 um 17:01

So, ich hab mich informiert:

Es wurde ein Aral Öl (...so nicht auf der Rechnung ausgewiesen) eingefüllt, kostet UPE tatsächlich so 32€ auf dem freien Markt, aber für 4 Liter. Warum nicht das Originalprodukt von VW, welches UPE 21,49 kostet und so vom Hersteller vorgesehen ist, verwendet wurde, konnte mir der Sachbearbeiter auch nicht so recht erklären...

Er wollte mich denn aber noch zurückrufen ob Sie mir nächstes mal das original VW Öl besorgen und einfüllen könnten, ich könne im übrigen auch problemlos mein eigenes Öl mitbringen...

Ich werde mir das aber wohl nochmal von der Geschäftsleitung und nachrichtlich auch von der VW-Kundenbetreuung (die möglicherweise ja auch eher an der Verwendung der eigenen Produkte interessiert sind) erklären lassen, das Vorgehen erscheint mir insgesamt doch etwas seltsam.

Vertrauen kommt zu Fuss und geht zu Pferd...

Happy Day

Achim