

# Vorstellung und Problem mit dem Getriebe

Beitrag von „Arndt“ vom 12. September 2011 um 11:45

[Zitat von blick-con-takt](#)

Ein Besuch in der Fachwerkstatt ergab, dass VW keinerlei Kulanz gewährt und .....

Hallo Uwe,

der Kulanzantrag wird grundsätzlich vom Händler gestellt und dieser muß sich auch finanziell daran beteiligen. Insofern hat der Händler also wenig Eigeninteresse an einem Kulanzantrag. Du solltest also nochmal "deutlicher" bei Deinem Händler vorsprechen. 😊