

Drosselklappendilemma

Beitrag von „TouaregJunior“ vom 7. September 2011 um 14:35

Hallo,

ich möchte mich auch mal zu dem Thema ADAC äußern:

Wir haben auch in unserem Urlaub (vor 1,5 Wochen) die Hilfe vom ADAC in Anspruch nehmen müssen... Wir hatten einen Unfall mit dem T.

Der Unfallschaden war so groß das wir von der Autobahn abgeschleppt werden mussten! Abschleppdienst hat der ADAC für uns organisiert (ADAC selber konnte nicht abschleppen da privatisierte-französische-Mautstraße).

Auf dem Abschlepphof angekommen hat mein Vater sofort mit VW VIP Service telefoniert deren Antwort auf die Frage wie der T wieder zurück nach Deutschland kommt: Wenn es kein Totalschaden ist bringen wir den zurück... Mein Vater darauf: Wer beurteilt denn ob es ein Totalschaden ist? VIP - Service: Ein französischer Gutachter ... Na toll ... Ein Französischer Gutachter sollte also beurteilen ob unser Touareg der von dem Abschleppwagenfahrer schon mit den Worten "totalement détruite" (hoffentlich ist das so richtig geschrieben :D) beschrieben wurde ein Totalschaden ist, bzw. nicht ist.

Danach hat mein Vater nochmal den ADAC angerufen um eine zweite Meinung einzuholen.

ADAC hat uns direkt gefragt ob wir den Urlaub fortsetzen möchten oder nicht. Wir wollten den Urlaub erstmal abbrechen- der Schock von dem Unfall war einfach noch zu groß.

Der ADAC hat uns direkt danach gesagt das wir unseren Urlaub stornieren könnten (ADAC Plus Mitglied) und Sie uns ein Hotel organisieren würden.

Halbe Stunde später ADAC ruft zurück: Wir haben für Sie ein Hotel direkt um die Ecke reserviert, ein Taxi morgen zum Flughafen organisiert und einen Leihwagen am Flughafen gebucht den Sie dann mit nach Deutschland zurücknehmen können und dann in zwei Tagen abgeben, außerdem bringen wir Ihr Auto wieder zurück nach Deutschland!

Mehr muss man nicht dazu sagen, der ADAC hat alles perfekt organisiert und unser Auto war nach einer Woche auch wieder in Deutschland- bei dem VW- Händler unserer Wahl! 😊

Nochmal einen riesen Dank an den ADAC der uns alles perfekt organisiert hat 😊

...Und Gott sei Dank- es ist es kein Totalschaden 😊

Gruß

TouaregJunior 😄