

RNS850 Aussetzer

Beitrag von „zaubel“ vom 1. August 2011 um 20:30

Auch meiner war heute im Zentrum des Services und der Technik. Sprich beim Freundlichen bei dem sich mal wieder der ein oder andere als sehr unfreundlich erwiesen hat.

Und was macht der Servicetechniker der modernen Zeit? Richtig! Fehlerspeicher auslesen! Und was kommt da zur Verwunderung des freundlichen Servicetechnikers heraus? Richtig! Nix! Und da werden dann die Augen groß und der Kinn lang und was macht man dann? Richtig! Muß man einen Termin ausmachen und schonmal damit rechnen dass das auch mal länger als einen Tag dauern kann.

Und dann kommt der total bescheuerte Kunde, der mal eben 75000 EUR für nen TII gezahlt hat auf die Idee, für den Tag, den der Wagen in der Werkstatt steht einen kostenlosen Ersatzwagen zu wollen. Unverschämtheit. Das Auto ist doch schon 2 Monate alt, da ist das normal dass der mal in die Werkstatt muß.

Super Service mal wieder. Ich wäre übrigens dafür den hier immer als "Freundlichen" bezeichneten Händler vor Ort als "Unfreundlichen" oder "Kompetenzgeminderten" umzutaufen.