

Erfahrungsbericht Werkstatt

Beitrag von „Bernd S“ vom 18. Juli 2011 um 20:38

Jetzt mal meine Erfahrung mit meiner Werkstatt :Donnerstag Tetmin zur Inspektion .
Öl- und Filtetwechsel; Lufi gewechselt (Ui,da war doch tatsächlich Schlamm drin....:-()
Dann der Hinweis von mir- der aber eigentlich nicht nötig gewesen wäre- daß der Dicke in 2
Wochen wieder den Wohnwagen nach Griechenland zerren muß.
Dann auf einmal die Hiobsbotschaft: Gummi des Mitellagers Kardanwelle porös.
Grübel . Schafft er die 6000 Km mit der Welle noch?
Hmm. Als ich mit dem Mechaniker noch hilf- und ratlos unter dem Dicken gestanden bin, hat
der KD- Meister schon alles in die Wege geleitet.
Garantieantrag, Auftrag geschrieben, und Heute der Anruf, alles in Ordnung. Donnerstag ist die
Kardanwelle da, und Nachmittags ist der ganze Spuk vorbei.
Mein Fazit: Ich fühle mich dort allerbestens aufgehoben. Mein Dicker wird dort äußerst
respektvoll behandelt (nicht mal Fingerabdrücke auf dem heiligen Lack), Ihm wird gründlichst
auf den Zahn gefühlt, und er und ich, wir fühlen uns dort äußerst wohl.
Genau so sieht vorbildlicher Kundenservice aus.
Bravo, Vw.
Und Danke an das Weeber- Team.