

Garantieverlängerung V6 TDI

Beitrag von „TheDoc“ vom 27. Juni 2011 um 21:22

Hallo zusammen,

am 30.06.2011 wird mein Touareg 3 Jahre alt, heute habe ich ihn abgegeben wegen Ölverlust zwischen Motor und Getriebe, das 3. mal innerhalb eines Jahres bzw. innerhalb von 6000Km.Gesamtkilometerleistung 27500.Nach der Auftragserteilung habe ich mich erkundigt wie es aussieht mit der Garantieverlängerung für das 4. Jahr, nun die böse Überraschung. Der örtliche VW Händler ist nicht daran interessiert mir eine neue Garantie anzubieten. Ich soll bei dem VW Händler nachfragen wo ich das Auto gekauft habe. Als ich bei dem Autohaus (wo ich das Auto gekauft habe) angerufen habe, hatte ich das Gefühl das die auch keine Interesse haben mir eine zu verkaufen. Ich habe definitiv Angst das ich eventuell im Regen stehen gelassen werde, weil der Motor samt Getriebe noch raus muss wegen der Undichtigkeit. Alle bis jetzt unternommenen Versuche den Ölverlust zu stoppen sind fehlgeschlagen. Was soll ich nun unternehmen? Bin für jeden Vorschlag von erfahrenen Usern dankbar.