

Eure Meinung - Haarriss in Klimaanlage Schlauch - Keine Kulanz

Beitrag von „Fisch“ vom 21. Juni 2011 um 20:40

Hallo Ossi,

das Spiel hatte ich vor 2 Jahren und dieses Jahr noch einmal auch durch.

Gleicher Fehler, Reparaturauftrag meinerseits jedoch mit der Maßgabe Abrechnung über Lifetime.

Reparatur erfolgte und nach 4 Woche bekam ich plötzlich eine Rechnung über 500 EUR mit dem Hinweis die Lifetime

würde nicht zahlen weil Schläuche nicht versichert sind. Die Kosten konnte mein Freundlicher selbst tragen weil sie

sich vor der Reparatur nicht schlau gemacht haben ob die auch von der Lifetime gedeckt ist und vor Reparatur nicht

noch mal bei mir gefragt hatten ob sie auch ohne Kostenübernahme durch Lifetime reparieren sollen, ich hatte den

Auftrag ausdrücklich als Garantiereparatur ausgelöst.

Als im Mai die Klimaanlagezeit wieder begann wieder keine kalte Luft aus der Anlage.

Diagnose wieder Schlauch defekt. Ich hatte nur Glück das die 2 Jahre Garantie auf die verbauten Teile noch

nicht um waren und bekam die Reparatur nun über die allgemeine Teilegarantie.

Problem der Anlage ist wohl, dass ein bestimmter Klimaschlauch aufgrund seiner Lage und des Anschlusses durchscheuert.

Da das sehr häufig beim TI auftrat wurde das Teil wohl am Anschluß geändert und der Schlauch liegt dadurch etwas anders.

Bei mir jetzt in der neuen Version verbaut und ich hoffe ich habe jetzt Ruhe.

Gruß

Fisch