

Lieferzeit? 3 - 4 Monate ?

Beitrag von „pretiosus“ vom 18. Juni 2011 um 01:11

Zitat von Arndt

Natürlich ist die Situation ärgerlich, aber durch Jammern und Aufplustern (Brief an den Vorstand) können wir sie auch nicht ändern. Damit es Dich beruhigt: ich warte auch auf meinen neuen T2.

Darum geht es doch nicht. Shit happens, das wissen wir alle. Aber es geht um wirtschaftliche Konsequenzen für den Kunden. Und es geht in diesem Zusammenhang um mangelnde Kompensationshaltung seitens VW gegenüber den oftmals treuen Kunden. Mein Fall: Bestellung 12/10, unverb. Liefertermin Kunde Mitte April 2011. Leasing-Rückläufer 2008er Touareg Facelift vertraglich März 2011. Stillschweigend verlängert. Jetzt, Mitte Juni: Reifen und Bremsen am Altfahrzeug am Ende, zzgl. Service-Meldung und TÜV. All das wäre bei planmäßigem Tausch kein Thema gewesen, da alles innerhalb Toleranz. Jetzt sind wir 9 Wochen nach Lieferungs-Zusage: es kommt der gebuchte Urlaub Ende Juni in Österreich. Ursprünglich selbstverständlich geplant mit dem neuen T2. Was jetzt? Noch 3.000 Mehr-Kilometer? Ein (weiterer) Satz 275/40-20? Einmal Bremsen neu rundherum? Oder besser Auto stehen lassen und Mietwagen: zwei Erwachsene, zwei Kinder, ein Hund, Gepäck: sixt rechnet 1.500 EUR für 12 Tage. Prima. Ich mach´jetzt gerade richtig Welle. Weil: so geht´s nicht. Ich halte mich an meine vertraglichen Zusagen. Wenn nicht, muss ich Kompensation leisten (siehe Mehrkilometer). Das erwarte ich auch von meinem Vertragspartner. Und wenn Zusagen nicht haltbar sind, erwarte ich Flexibilität. Zumindest mit offenem Visier und mit vernünftigen Vorschlägen. Ich muss in 8 Tage einen Urlaub antreten und weiß derzeit nicht, wie und womit. Ich habe in 3 Jahren über 30.000 EUR in ein Premium-Fahrzeug investiert, damit ich es im ursprünglich vereinbartem Rahmen benutzen kann. Ein Lösungs-Angebot seitens VW gibt es nicht. Null. Gar Nix. Sorry, so geht man nicht mit loyalen Kunden seines Premium-Produktes um. Ich habe gerade den fristgerechten Rücktritt vom Vertrag über Verzugssetzung eingeleitet. Ich bin mächtig angefressen!!!!

Gruß, Markus