

Eure Meinung - Haarriss in Klimaanlage Schlauch - Keine Kulanz

Beitrag von „Oswald_1968“ vom 16. Juni 2011 um 20:51

Hi,

was sagt Ihr dazu?
Erstzulassung 03/2007
V6 TDI
56.000KM

Klimaanlage funktioniert nicht mehr. Ab zum Freundlichen.
Der hat festgestellt das in einem Schlauch ein Haarriss war. Reparatur kostet 517€.
Kulanzantrag vom Freundlichen wurde abgelehnt.
Ich also bei der Kundenbetreuung angerufen und einen Sonderkulanzantrag gestellt.
Nun nach 3 Wochen, **die Absage**. Wird nicht übernommen.

Was sagt Ihr dazu, bei einem 75.000€ Wagen sollte das doch woll drin sein!!!

Danke schon mal für eure Meinung.

Gruß
Ossi