

Hinterachse macht Geräusch Garantie bei VW Katastrophe

Beitrag von „Arndt“ vom 25. Mai 2011 um 19:29

Hallo Roland,

die Aussage mit der Übernahme von 60% der Teilekosten ist bei Fahrzeugen jenseits der 100.000 km korrekt, der Lohn wird bei der VW Anschlußgarantie komplett übernommen. Wobei noch anzumerken ist, daß nicht VW, sondern die dahinter stehende Versicherung den Schaden begleicht. Unbestätigten Gerüchten zu Folge handelt es sich um die Allianz.

Daneben hast Du auch noch einen Anspruch gegen den Verkäufer des Wagens. Der kann sich jedoch vorbehalten, daß Du bei ihm in der Werkstatt vorstellig wirst.

Du solltest in der Nähe Deiner Heimat einfach mal nach einem gescheiten Händler suchen. Dein jetziger ist anscheinend nicht an Kundenbindung interessiert.