

Hinterachse macht Geräusch Garantie bei VW Katastrophe

Beitrag von „Antobi1“ vom 25. Mai 2011 um 17:05

Hallo

Habe meinen Touareg Bj2007 V6TDI erst ca.2Monate. Der Vorgänger hat eine Garantieverlängerung abgeschlossen (10/2011) Nun macht das hintere Differential bei 40km/h und beica.70km/h komische Heulgeräusche. Ich habe den Wagen von einem VW Händler aus Norddeutschland und wohne aber in Bayern. Jetzt bin ich zu meinem VW hier gegangen und die sagen kommt von der Hinterachse. Habe ca.100€ bezahlt. Sie sagen VW zahlt nur 60% da das Fahrzeug schon 105000km hat. Händler aus ND. angerufen und der sagt VW muß alles zahlen, er braucht eine Bestätigung was es genau ist. Der Begriff Hinterachse ist ihm zu groß. Differential oder Radlager u.s.w.

Jetzt möchte der mein Händler hier das Fahrzeug nochmal um den Fehler genau zu diagnostizieren, aber dafür will er wieder Kohle. Der andere VW aus ND. sagt das darf bei Garantie nichts kosten. Das ganze geht jetzt schon ca.4 Woche hin und her, der eine Händler kann nicht und der andre will nicht.

Das ist mein erster VW aber wenn das immer so geht???

Hat jemand von euch auch solch Erfahrungen machen müssen?

Grüße aus Bayern

Roland