

Lästiges Problem beim Touareg II mit den elektrisch verstellbaren Sitzen

Beitrag von „voisin“ vom 2. Mai 2011 um 09:37

Heute Antwort von der Amag erhalten:

"...wurde die von Ihnen geschilderte Beanstandung anlässlich eines Werkstattaufenthalts begutachtet. Dabei konnte keine technische Störung festgestellt werden (meine Anmerkung: Das ist klar, es ist ja keine Störung, sondern eine Fehlkonstruktion!). Die von Ihnen beschriebene Situation und ihr weiterer Verlauf kann mithilfe eines Vergleichsfahrzeuges desselben Modells in derselben Art und Weise nachvollzogen werden (meine Anmerkung: Aha, auch Amag stellt das Problem fest!).

Wir gehen daher davon aus, dass Ihr VW Touareg dem aktuellen Serienstand dieses Wagentyps entspricht und somit keinen Mangel im Sinne der Garantie aufweist (meine Anmerkung: siehe oben meine erste Anmerkung).

Der Hersteller bietet für dieses Phänomen AKTUELL KEINE ABHILFEMASSNAHME AN und hat diesbezüglich genäss unserem heutigen Kenntnisstand AUCH KEINE IN AUSSICHT GESTELLT...."

Meine Anmerkung: War ja auch nichts anderes zu erwarten.