

schlechter Klarlack auf 20" AYERS ROCK

Beitrag von „FreierGötz“ vom 6. April 2011 um 13:49

Damit da kein Missverständnis auftritt:

Beginnend mit dem Jahr 2007, d. h. ein Jahr nach Kauf, wurden mir bis heute jedes Jahr 2 neue Felgen vom Händler kostenlos neu geliefert und montiert, weil diese unstreitig produktionsbedingte Lackabplatzungen des Klarlackes aufgewiesen haben, was einen Sachmangel darstellt.

Dies war bis heute für den Händler und wiederum für VW kein Problem, d.h. ein klarer Sachmangel, der zur Neulieferung eine neuen Felge verpflichtet.

Bei der jetzt wieder mangelhaften Felge soll alles nunmehr anders sein und keiner will was tun. Da nunmehr VW wohl merkt, dass dies für VW immer so weiter geht, wollen diese nunmehr nicht mehr und mein Händler verweist auf VW.

Die Rechtslage ist für mich auch kein Problem. Für mich geht es nur darum, ob jemand vergleichbare Fälle mit dieser Felge des Types Ayers Rock 20 Zoll kennt. Im Forum hatten andere bereits bei 7.500 km im Jahre 2007 die gleichen Probleme mit dem Klarlack dieses Felgentypus und bekamen auch anstandslos neue Felgen.

Überdies hat VW im Jahre 2010 einen Außendienstmitarbeiter kommen lassen, der die Stärke des Klarlackes auf meinen Felgen gemessen hat. Die waren unterschiedlich! Dafür hatte er keine Erklärung. Vorsorglich weise ich darauf hin, dass ich bis heute selbst keine Hand an die Felgen gelegt habe.

Überdies spricht meiner Meinung wieterhin für sich, dass alle Felgen aus der Zeit meines damaligen Touaregs Kaufes, d.h. aus dem Jahre 2006, jetzt noch weiterhin für meinen Touareg über VW als Zubehör zu kaufen gibt, nur nicht mehr die Ayers Rock. Offenkundig hat VW die Ayers Rock Felgen für mein Modell des Touaregs aus dem Zubehörcatalog herausgenommen.