

Aral Öl vom VW-Händler für V10 ?

Beitrag von „TOURI78“ vom 18. März 2011 um 18:59

Liebe Forengemeinde,

heute war ich beim VW-Service, 1.Service (Intervall-Service) nach 2 Jahren. Nach Studium der Rechnung fiel mir auf, daß bei der Ölsorte kein Namen bzw. Hersteller angegeben worden ist. Nachdem ich ans Ölschildchen im Motorraum schaute, staunte ich nicht schlecht. Danach wurde für meinen Touareg V10 das Öl Aral High Tronic F, 5W 30 verwendet. Dieses hat aber gar keine Freigabe von VW (ist ein Öl speziell für Ford, Chrysler ect.) und schon gar keine Freigabe für einen Longlife Service, so wie ihn mein Fahrzeug eigentlich hat. Der Preis mit über 220,-€ orientiert sich aber am VW-Standard

Nun meine Frage, ist das Öl überhaupt für meinen Motor zulässig ? Ist das Vorgehen des Händlers rechtens ??? Die Mobilitätsgarantie hat er mir für 2 Jahre abgestempelt...

Vielen Dank für Eure Antworten,
Touri78