

Kulanzfall Kardanwelle 3,0 TDI V6

Beitrag von „Xapathan“ vom 3. März 2011 um 08:03

[Zitat von bruno 18](#)

Fühl mich ganz schön vorn Kopf gestoßen.

Na ja was solls, ich denke das ganze wird dann doch erheblichen Einfluss auf meine nächste Kaufentscheidung in Sachen Neuwagen nehmen.

Das kann ich voll verstehen, denn ich habe gestern auch wieder 1,5 k€ beim Inkompetenten gelassen (Kardanwelle). Kulanzanträge werde ich nicht mehr erwähnen, denn der Händler schickt mich zu VW und VW zum Händler. Nettes Spielchen, aber nicht (mehr) mit mir!

Und VW hat die größte Verantwortung, denn dort wird die Qualität der Bauteile spezifiziert. Dort entscheidet man, schlechte Qualität zu liefern. Der Händler lächelt und nimmt die Marge mit. Schließlich kann er sich darauf verlassen, dass das Wort Kundenorientierung ein Fremdwort bleibt.

Die Kunden zahlen ja. Aber sei sicher, die nächste Kaufentscheidung wird direkt durch diese Vorkommnisse beeinflusst.