

# Inspektion in freier Werkstatt ?

**Beitrag von „SOA“ vom 20. Februar 2011 um 11:13**

Hallo Thomas,

die Vertragswerkstatt hat ein paar Vorteile, die Du gegen den finanziellen Vorteil und die Erfahrungen mit der alten Werkstatt aufwiegen musst:

- Die Erfahrung mit den eigenen Fahrzeugen ist in der Regel höher als in einer freien Werkstatt, die nur gelegentlich einen VW sieht. Auch wenn der Touareg eher selten ist, sind viele Teile ähnlich zu Teilen in den anderen Autos konstruiert, so dass der Monteur sich auf vertrautem Territorium bewegt.
- Kulanz, als freiwillige Leistung des Herstellers, wird in der Regel nur bei Wartung in der Vertragswerkstatt gewährt.
- Die Vertragswerkstätten kennen die Schwachstellen und können gezielt darauf achten.
- Hinsichtlich der verwendeten Öle und Ersatzteile bekommst Du nur freigegebene Erstausrüsterqualität.

Das trifft natürlich nur zu, wenn man auch eine ordentliche Werkstatt findet. Genauso gut kann der sehr gute Schrauber um die Ecke versierter sein als das Autohaus...

Gerade rund um Braunschweig habe ich die Erfahrung gemacht, dass man die großen Autohäuser besser meidet. Die kleineren Werkstätten drum herum sind meistens wesentlich freundlicher und engagierter. Leider gibt es davon aber kaum noch welche.

Viele Grüße

Sven