

wie schnell ist euer Internet ?

Beitrag von „Sittingbull“ vom 12. Februar 2011 um 09:25

Hallo zusammen,

nachdem ich durch diesen Thread erst darauf aufmerksam geworden bin, habe ich Anfang der Woche bei UM meinen Vertrag verlängert und auf 32.000 upgegradet. Der freundliche Mitarbeiter am Telefon versicherte mir, dass ich lediglich ein Reset durchführen muss und dann läuft alles bestens. Am nächsten Tag gemacht und es läuft auch, aber weiterhin nur mit max. 20.000 😞

Also gestern Anruf bei der Technik: "das wäre ja bei WLAN auch das Maximum, haben sie (ich) denn bei Vertragsabschluss nicht darauf hingewiesen?" 32.000 geht nur mit LAN oder man braucht einen neuen Router (kostenpflichtig), alles Verbrecher 🙄🙄🙄

Grüße von Stephan 😊