

Versicherungsärger (die Zweite)

Beitrag von „heland“ vom 29. Dezember 2010 um 15:03

Mein zweiter Problemfall mit einer Versicherung: Hatte ja berichtet über den Unfall mit unserem Zweitwagen ende September berichtet

<https://www.touareg-freunde.de/showthread.php...ht=unfall+caddy>

Ich warte seit Wochen, das der Schaden reguliert wird. Sende schon das Xte Erinnerungsschreiben, rufe an...

Mal ist der Sachbearbeiter im Urlaub, SAP funktioniert nicht (wurde gerade bei der DEVK eingeführt), der Mitarbeiter ist auf Schulung, Weihnachtsfeier...

Wie kann man denn so eine Versicherung motivieren mal zu überweisen (das Wieviel ist eigentlich geklärt) ???? Man hat ja auch kein Druckmittel.