

T im OP mit Bauchschmerzen

Beitrag von „clubchef“ vom 10. Dezember 2010 um 12:44

TAG 11 der Winter-Depression

Irgendwann schlägt die Wut + Hass auf "die Karre" und vor allem auf VW in Gleichgültigkeit und Leiden um.

Mein 😊 hat diagnostiziert, dass "alles" neu muss (Motor, Turbo, Ölkühler) weil u.a. auch Späne im Öl waren. Meine Zusatzgarantie (PerfectCAR Pro), so habe ich mir sagen lassen, ist eine Versicherung und die nicht mit VW, sondern mit einer Tochter von VW (VVD).

Jetzt hat die VVD doch tatsächlich einen Sachverständigen zu meinem 😊 geschickt, um die Diagnose + Teile-Vorschlag zu überprüfen.

Als Kunde (oder wie nennt man das) kommt man sich irgendwie verschaukelt vor, weil alles ewig dauert und man selber so gut wie keine Info automatisch bekommt. ICH bin derjenige der jedes mal beim 😊 anruft, um sich die News zu holen.

Stand ist im Moment, dass der Sachverständige das nun genauso sieht wie mein 😊 und die Freigabe erteilt hat für einen neuen (Rumpf)-Motor + Turbo + Ölkühler. Die Teile müssen nun bestellt werden und dann verbaut.

Wann ich meinen T bekomme ist also somit noch immer nicht genau klar. Es wird wohl Ende nächster Woche, das wären dann exakt 20 Tage OHNE meinen T und OHNE einen Leihwagen. Das Thema kostenloser Leihwagen habe ich auch sehr konkret angesprochen. Da ich nicht liegen geblieben bin, habe ich sowieso keinen Anspruch auf einen kostenlosen Leihwagen. Und auch laut meiner PerfectCAR Pro Garantie wohl auch nicht.

Leute ich kann Euch sagen, alles großer Mist. Hier haben wir seit dem Motorschaden viel Schnee und ein Allrad mit Standheizung wäre echt super und ich gurke mit einem Skoda rum.

Ich kann der ganzen Sache nichts, aber auch gar nichts positives abgewinnen. So viel Ärger hatte ich bislang noch mit keinem Auto wie mit dem Touareg. Und so schlecht betreut habe ich mich auch noch nie gefühlt.

Euch allen trotzdem ein schönes WE + wenig Pannen + gute Fahrt und frohe Weihnachten!