

Luftfederung defekt...

Beitrag von „man“ vom 29. November 2010 um 14:29

So, nachdem nun ein paar Wochen vergangen sind mal ein kleines update.

Die Kundenabteilung von VW hat sich zwar bewegt - aber leider nicht ausreichend. 😞 Die zuständige Mitarbeiterin beruft sich mit ihrer Absage darauf, dass die Gewährleistung zum Schadenstag 9 Monate vorbei war und auch bei Konstruktionsfehlern keine Ausnahme gemacht werde - der Kunde muss zahlen.

Es bleiben >700€ auf denen ich sitzen bleibe.

Ich werde für unsere Firma daraus Konsequenzen ziehen und vorerst keine VW's mehr anschaffen. Ich habe hier 3 Bestellungen auf dem Schreibtisch liegen. 1 Caddy, 1 Passat, 1 T5 - die sind soeben in den Papierkorb gewandert. Unseren Händler habe ich informiert.

Wir brauchen planbare Kosten für unseren Fuhrpark, es gibt genügend Mitbewerber von VW welche eine **volle** Gewährleistung über den gesamten Leasingzeitraum bietet - ohne wenn und aber!

Ich habe meine Dokumentation des Schadenfalls soweit fertig, dass ich sie nun an das Kraftfahrtbundesamt und an den ADAC geben werde.

Das wars von meiner Seite...

Gruß Heiko