

# VW VIP-Hotline

**Beitrag von „Borko38“ vom 16. Dezember 2004 um 16:39**

Hi,

Zwischenstand.....

VIP-Hotline hat mir ein Schreiben zukommen lassen das der Händler angewiesen wurde mit mir eine Lösung abzustimmen....

Händler sagt: "Lackierung bezahle ich und Ersatzwagen (Touran) auch, das reicht....."(noch nicht einmal mein Sprit wird ersetzt, das ärgert mich)

VIP-Hotline habe ich nochmals gebeten sich mit mir persönlich in Verbindung zu setzen, bis heute nicht geschehen.....

Nu der Klopper: Wollte meinen Wagen heute nach der Neu-Lackierung abholen.....ist aber nicht ordentlich lackiert.....lauter Verwerfungen im Lack!

Also, Montag der Wagen wieder weg, diesmal wird es ein Passat...

Cu

Borko

P.S.: Bis jetzt kann ich weder VIP noch Service so richtig komplett erkennen.....