

"Glanzeleistungen" eurer VW-Werkstätten

Beitrag von „Thomas111“ vom 4. November 2010 um 12:53

hierzu kann ich auch Geschichten erzählen.....

Ich habe meine Winterräder mit den Sommerreifen getauscht und dem Kundendienstmeister gebeten die Reifen zu wuchten bzw. zu überprüfen.

Als ich dann los fuhr bemerkte ich sofort ein flackern in der Lenkung zwischen 80 und 120 kmh, also den nächsten morgen wieder hin und jetzt kommts:

der Kundendienstmeister meinte die Räder seien gewuchtet ich solle mir neue Reifen kaufen, schliesslich habe ich die Räder ja schon eine Saison gefahren (11000 km).

Da blieb mir erstmal die Spucke weg.....

Wieder selbiger Meister, an einem meiner Transporter, der nach einem Unfallschaden an der Heckklappe zur Reparatur war, hier war bei der Abholung feiner Sprühnebel auf der Rückleuchte und am Stoßfänger, was ich zur Antwort bekam "das ist doch nur ein Transporter"

Ich habe mich beide male beim Chef massiv beschwert, das ist ja schon geschäftsschädigend, aber der nette Herr sitzt immer noch da.....ist ja aber auch nicht mein Problem.