

Wassereinbruch - Kulanzabsage...

Beitrag von „Nicknac0815“ vom 5. Oktober 2010 um 07:05

Moin Sven!

Ich habe den Wagen erst vor ein paar Wochen gebraucht gekauft. Davor wurde der Touareg von einem älteren Herrn als "Schönwetterauto" in der Garage gepflegt. Der Wassereinbruch hätte zwar trotzdem auffallen müssen, das ist aber eine andere Geschichte.

Nun noch einmal zum Wassereinbruch. Die Ablaufstopfen rechts und links oberhalb der Kofferraumklappe sind mit Kit verklebt gewesen, so daß kein Wasser abgeleitet werden konnte. Das Regenwasser welches normalerweise über den Spalt der Heckklappe eindringt und abgeleitet wird ist so in die Innenraumverkleidung eingedrungen. Der Werkstattmeister hat bestätigt, dass der Pfusch schon ab Werk vorhanden war. Die Abläufe mußten von der Werkstatt frei gebort werden. Jetzt ist halt die Frage wer den Mist bezahlt...

Gruß,
Alex