

Wassereinbruch - Kulanzabsage...

Beitrag von „Nicknac0815“ vom 4. Oktober 2010 um 17:27

Hallo miteinander!

Habe gerade meinen Wagen (Touareg Bj.06/08, 30000tkm) aufgrund von Wassereinbruch am hinteren Dachhimmel zur Vertragswerkstatt gebracht. Es wurde festgestellt, daß beide Wasserabläufe ab Werk mit Silikon oder ähnlicher Dichmasse zugestopft waren und das Wasser nicht ablaufen konnte. Der Werkstattmeister hat mir bestätigt, dass der Fehler schon bei der Fabrikation ab Werk entstanden ist. Trotzdem verweigert mir VW die Kulanzübernahme und verlangt jetzt 700,- Euro Reparaturkosten... Es kann doch nicht sein, dass ich bei einem Wagen, welcher gerade über zwei Jahre alt ist, nicht einmal 30000 tkm gelaufen hat und 75000,- Euro neu gekostet hat eine Reparatur für einen Wassereinbruch übernehmen soll, welche obendrein auch noch das Werk verpuscht hat!?!

Fällt das nicht unter die Gewährleistung?? Ich würde mich freuen, wenn einer von Euch ein paar Tips hätte oder mir mit etwas Rat zur Seite stehen könnte.

Vielen Dank im Voraus!

Gruß,

Alex 