

# Luftfederung defekt...

Beitrag von „dummytest“ vom 22. September 2010 um 17:55

[Zitat von man](#)

Diese Ausschlussliste muss aber auch schon mehrmals (ohne Info an den Kunden) geändert worden sein. Denn mein Freundlicher sprach auch davon, dass Stoßdämpfer als Ausschluß genannt sind und er mit denen diskutiert habe, dass ein Luftbalg doch kein Stoßdämpfer sei.

Ich habe dann Gestern eine druckfrische Ausschlußliste bekommen, in der Schäden an der Luftfederung und Luftbälge explizid ausgenommen sind... und noch VIELE VIELE Dinge mehr, von denen ich bislang dachte die seien mitversichert.

verstehe ich immer noch nicht....

was willst du mit einer aktuellen (druckfrischen) Ausschlussliste anfangen, für dich ist die maßgeblich, die du beim Vertragsabschluss bekommen hast (das kann die Versicherung auch nicht nachträglich ändern). Dass du die Liste bekommen hast, halte ich auch für absolut wichtig, wenn du keine bekommen hast, dann gilt die auch nicht

Im übrigen neigen Versicherungen immer gerne dazu sich einfach auf die jetzt gültigen Versicherungsbedingungen zu beziehen (zumindest wissen auch die Sachbearbeiter kaum alle Einzelheiten eines bestimmten alten Versicherungsvertrages und nennen am Telefon gerne einfach das "aktuelle").

Abgesehen von einer gewissen Prospekt-Haftung des Vermittlers (wenn er so etwas behauptet bei Vertragsabschluss) befindest du dich jetzt wohl eher im Problem, was kannst du noch beweisen. Evtl. hast du ja sogar den Empfang einer Ausschlussliste quittiert.

Ganz ehrlich, ich würde mich als Betroffene nicht in der Lage sehen, das jetzt zu klären, bei den Werten würde ich die Sache einem Anwalt übergeben, der Profi in diesen Dingen ist.

Abgesehen mal von den evtl. juristischen Problemem, ich finde es eine Frechheit, dass Fahrwerksteile einfach aus der Anschlussgarantie rausgenommen werden, das sind keine echten Verschleissteile wie Stoßdämpfer sondern Federn, die normalerweise ein Autoleben halten müssen (und klar, auch die verschleissen, aber genau für diesen vorzeitigen Verschleiß mache ich ja eine Versicherung).