

# Luftfederung defekt...

**Beitrag von „man“ vom 22. September 2010 um 16:52**

Hallo Frank,

natürlich wusste ich, dass ich nur 24 Monate Garantie habe - daher habe ich ja auch (ich glaube für ca. 600€) eine Anschlußgarantie abgeschlossen.

Das diese nun auch nicht eintritt - das ist Teil der besagten Sa...ei. Für die Wortwahl entschuldige ich mich aber schon mal - ich bin eben momentan ziemlich angesäuert, da vergreift man sich schon mal im Ton.

Der Sachverhalt, dass hier ein sicherheitsrelevantes Teil eventuell in größerem Umfang betroffen sein kann ist aber auf jeden Fall ein Ansatz den ich nicht vernachlässigen werde.

Wir haben 12 VW's in unserer kleinen Firma - für alle habe ich bislang die Anschlußgarantie in gutem Glauben abgeschlossen.

Für 2011 stehen bei uns 5-6 Ersatzbeschaffungen an die ICH entscheide - deine Argumentation warum du zu Hyndai gewechselt bist kann ich derzeit gut nachvollziehen - mein Freundlicher und VW wird sich das überlegen müssen...

Und nochmal - auch uns unterlaufen Fehler in unserer Firma - aber wenn wir merken dass WIR Mist gebaut haben und der Kunde nix dafür kann, dann beheben wir den Schaden - KOSTENLOS - unabhängig von irgendwelcher Gewährleistung.

Dabei kannst du sicher sein, dass wir dies auch unter wirtschaftlich wesentlich schlechteren Verhältnissen noch noch für unsere Kunden tun. Da kann es durchaus vorkommen, dass wir eine Reparatur vornehmen, die uns 1.000€ kostet, obwohl die Errichtung der Anlage damals nur vll. 20.000€ Umsatz waren, an denen wir 3-5% Deckungsbeitrag hatten...

Wieviel Deckungsbeitrag hatte wohl VW an meinem 74.000€ Auto??? Und was würde es VW kosten, wenn sie meinen jetzigen Luftdämpferschaden ganz schnell und unbürokratisch "unter den Tisch gekehrt" hätten?

Und ja - wenn ich vollkommen unverschuldet 1.500€ für etwas bezahlen muss weil irgendwo was Kleingedrucktes steht: DANN FÜHLE ICH MICH GESCHRÖPFT!

Gruß Heiko