

Luftfederung defekt...

Beitrag von „JH-W12“ vom 22. September 2010 um 15:03

Hallo zusammen.

Also ich kann Heiko verstehen. Wenn nach gerade einmal 68 tkm / 3 Jahren so eine teure Reparatur auftritt und diese auch noch an einem sicherheitsrelevanten Teil, dann wäre ich auch richtig sauer und würde mich ebenfalls in unserer Runde umhören.

Das VW nicht verpflichtet ist etwas einzuräumen liegt auf der Hand, aber das in diesem Fall auch die Anschlußgarantie nicht greift (leider sind ja meistens die Stoßdämpfer als Verschleißteil ausgenommen) ist schon doppelt ärgerlich.

Beim Thema Kulanz können wir jetzt lange streiten ob 70% Material angemessen sind, hier gilt es aber wieder einmal zu bedenken, daß es wohl primär auf den Freundlichen ankommt.....

Am meisten irritiert mich aber tatsächlich die geschilderte potentielle Gefährdung der Insassen. Wenn Heikos Informationen stimmen und die Alunippel sind tatsächlich "einfach so" abgegammelt, dann frage ich mich:

A: Warum reagiert VW nicht nachdrücklicher?

B: Warum hat der erste Freundliche nicht bereits früher auf das Problem hingewiesen / die Schwachstelle untersucht?

C: Gibt es tatsächlich einen risikobehafteten Serienfehler wie der zweite Freundliche von Heiko meint?

Es wäre daher schön, wenn Heiko noch ein paar mehr Infos parat hätte.

@ Lollo: Peter, die VVD Perfect Car Pro Bedingungen findest Du u.a. hier:
<http://img269.imageshack.us/img269/3529/pe...rfectcarpro.pdf>