

Defekter Bremssattel: festsitzender Bremskolben - wie soll ich mich verhalten?

Beitrag von „bdsf2003“ vom 17. August 2010 um 16:12

Zwischenstand: Ich habe nun die Rechnung erhalten und diese mit einer ausführlichen Schilderung des Sachverhalts beim Autohaus reklamiert. Daraufhin hat mich heute der Geschäftsführer zurückgerufen und sehr freundlich erklärt, er kümmere sich persönlich um die Angelegenheit und könne mich bzw. meine Sichtweise durchaus verstehen.

Die Garantiever sicherung will wohl nicht bezahlen da laut Bedingungen nur die Baugruppe "Radbremszylinder der Trommelbremse" versichert ist und ich ja nun Scheibenbremsen und somit nur einen "Radbremszylinder der Scheibenbremse" habe. Hierbei muß dann aber die Frage gestellt werden, welcher VW der Mittel- oder Oberklasse überhaupt noch Trommelbremsen hat!? Was machen solche Bedingungen dann für einen Sinn???

Mal sehen was der nette Herr erreichen kann, zumindest schon mal positiv daß überhaupt eine Reaktion erfolgt und Bemühungen erkennbar sind. Ich werde über die weitere Entwicklung berichten...

Grüße aus Seesen

Björn