Kennt sich sich jemand mit Inkasso aus?

Beitrag von "zimbotom" vom 26. Juni 2010 um 12:44

Hallo zusammen,

ich habe zu Unrecht ein Forderung eines Inkasso-Unternehmens bekommen.

Kurz vor der Insolvenz eines großen Warenversandhauses habe ich einen defekten Gefrierschrank geliefert bekommen und bis heute nicht bezahlt. Ich habe den Mangel mehrfach schriftlich, per Mail, per Fax und auch per Einschreiben angezeigt und nie eine Antwort bekommen, immer nur Mahnungen auf die ich jeweils geantwortet habe.

Wie soll ich mich nun verhalten? Gleich zum Anwalt gehen? Bin für jeden Tip dankbar.

Grüße Tom