

Kulanzfall Kardanwelle 3,0 TDI V6

Beitrag von „Marcus R.“ vom 9. Juni 2010 um 17:13

Hallo

wenn du den Wagen nicht beim Händler gekauft hast dann musst du den Weg über die Kulanz gehen.

Das erste Argument wird sein dass Dein Fahrzeug zu alt ist - da musst du dann den guten Pflegezustand die geringe km Leistung und vor allem das lückenlose Scheckheft vom Freundlichen vorlegen.

Dann noch ordentlich Druck machen bei Deinem Händler das er den Kulanzantrag stellt und eine freundliche Mail an VW.

So konnte ich bei meinem Luftkompressorproblem im Januar gut 30% Arbeit und Teile wieder zurückholen.

Die Bearbeitung dauert eine Weile und du solltest dabei immer wieder bei deinem Händler vorstellig werden dann beschleunigst du das.